



DOSSIER DE PRESSE

FACIL'IMMAT

La solution d'immatriculation
pour les particuliers & les professionnels - 2019





FACIL'IMMAT

FACIL'IMMAT Angers

Mail : angers@facil-immat.fr

Tél. : 02 52 601 601

FACIL'IMMAT Nantes

Mail : nantes@facil-immat.fr

Tél. : 02 52 601 601

FACIL'IMMAT Tours

Mail : tours@facil-immat.fr

Tél. : 02 52 601 601

→ facil-immat.fr

f [Facil'Immat](#)

ÉDITO

Frank Amega, Fondateur de FACIL'IMMAT



Après un début de carrière dans la distribution automobile, j'ai pris conscience de la difficulté de mes clients à réaliser leur nouvelle carte grise : des heures d'attente en préfecture, un traitement des dossiers loin d'être optimal et nécessitant souvent de faire plusieurs aller-retours.

Lorsque j'ai appris que les services d'immatriculation des véhicules allaient fermer leurs portes en 2016, j'ai décidé de me lancer dans l'aventure FACIL'IMMAT, car en cette période où le temps est incontestablement une des ressources les plus précieuses, faciliter la formalité administrative de nos clients et leur permettre de gagner un peu de ce temps si précieux est un véritable défi.

Grâce à la Team FACIL'IMMAT, une petite équipe dynamique et hyper impliquée nous repoussons chaque jour nos limites afin de développer notre entreprise et de satisfaire chaque jour un peu plus nos clients.

LE CONTEXTE

01

Fermeture des services publics

En France, chaque propriétaire d'un véhicule à moteur, caravane ou remorque a l'obligation de le faire immatriculer afin que l'Etat puisse avoir connaissance de tous les véhicules circulant sur le territoire et de leurs propriétaires.

Auparavant, la demande d'un certificat d'immatriculation (carte grise) se faisait auprès des préfectures de régions munies d'un guichet dédié avec un fonctionnaire d'état.

Or, en novembre 2017, les préfectures ont fermé leurs guichets au public. Entre autres démarches, se pose le problème des certificats d'immatriculation : les usagers se sont retrouvés livrés à eux-mêmes sans solution vraiment adaptée.

Le gouvernement a alors mis en place un site internet officiel : ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) créé pour conserver une solution publique, gratuite, en remplacement des guichets physiques et regroupant les demandes de carte nationale d'identité, de passeport, de permis de conduire etc... incluant ce fameux certificat d'immatriculation (carte grise).

Ce site ANTS est finalement apparu très complexe à utiliser, peu intuitif, souvent en maintenance et sans possibilité de joindre un conseiller par téléphone.

Avant de pouvoir faire une demande de certificat d'immatriculation en ligne, il est nécessaire de réaliser des démarches en amont, ce que la majorité des usagers ignore (ex. code de cession à récupérer lors de l'achat du véhicule auprès du vendeur). Par ailleurs, il est préférable que le dossier d'immatriculation de l'usager ne soit pas considéré comme "spécifique" (véhicule importé, succession, perte ou vol de carte grise, véhicule de collection etc...) auquel cas ce dernier risque de ne pas aboutir via la plateforme ANTS.

En moyenne, 29 millions de démarches liées à une carte grise sont effectuées chaque année en France

5,3 millions véhicules d'occasion
immatriculés par an en moyenne

3 millions
de déménagements de particuliers
et de sièges sociaux chaque année en France

Décembre 2017
l'État accusait 100.000 dossiers de retard

Avril 2018
Pic de dossiers bloqués :
450 000 cartes de grises en attente

02 Profiter de l'ouverture du marché de l'immatriculation des véhicules à des acteurs privés

Avec plus de 5 millions de demandes d'immatriculation de véhicules d'occasion chaque année en France, il n'est pas rare de croiser une personne ayant des difficultés à réaliser ses démarches ou pire encore ayant abandonné face aux problèmes rencontrés, se mettant de fait, en infraction avec la loi.



“DÉVELOPPER DES OUTILS PLUS EFFICACES QUI AMÉLIORERAIENT L'EXPÉRIENCE CLIENT DES SERVICES D'IMMATRICULATION”

Conscient des contraintes et problématiques des usagers pour constituer leur dossier d'immatriculation Frank, le fondateur de FACIL'IMMAT, était persuadé qu'un tel système ouvrirait substantiellement le marché de l'immatriculation à des acteurs privés qui remplaceraient les services des préfectures afin de fournir aux usagers, devenus désormais des clients, les informations nécessaires.

Il souhaitait développer des outils plus efficaces qui amélioreraient l'expérience client des services d'immatriculation effectués jusqu'à présent par l'état.

Au vu du mécontentement généré par la fermeture de l'accueil physique en préfecture, 2 boutiques FACIL'IMMAT ont été ouvertes à proximité des préfectures afin de capter les usagers délaissés.

Puis afin d'anticiper les flux futurs dans nos boutiques, FACIL'IMMAT a développé une application permettant de diminuer l'attente en déléguant au client, lui-même, la saisie de son dossier de manière ludique et intuitive.



L'APPLICATION FACIL'IMMAT

Un outil qui révolutionne l'expérience de la formalité administrative

L'application FACIL'IMMAT, mise à la disposition de nos clients via des tablettes mobiles installées dans nos boutiques permet au client de compléter, lui-même, en 10 minutes, et en toute simplicité son dossier de nouveau certificat d'immatriculation (carte grise).

Cette application totalement autonome permet la télétransmission des justificatifs de nos clients via la tablette mobile, un paiement en ligne et la signature électronique des CERFAS officiels, ces éléments garantissant une réception, pour les dossiers non spécifiques, sous 48h du nouveau certificat d'immatriculation par courrier.



**La parole à
Benjamin Allard,**

**Responsable des opérations
chez FACIL'IMMAT**

"Nous avons voulu cette application autonome, inédite, rapide et efficace garantissant des informations claires et précises et un traitement des démarches spécifiques (véhicule importé, succession, perte ou vol de carte grise, véhicule de collection etc...) avec un accompagnement du client."

FACIL'IMMAT :

les temps forts de son développement

2012

Annnonce du PPNG (Plan Préfectures Nouvelles Génération) pour la simplification et la dématérialisation des services publics

2016

annonce de la fermeture des guichets « immatriculation » des préfectures pour l'année 2017

Mai 2016

Ouverture de notre première boutique à Angers, face à la préfecture en cours de fermeture : début de l'étude de marché grandeur nature.

Septembre 2016

Début du développement de notre application afin de mieux gérer le flux, réduire l'attente et améliorer l'expérience client dans notre point de vente.

Décembre 2017

Ouverture de notre seconde boutique à Nantes toujours en hyper centre.

Janvier 2018

Début du travail d'autonomisation complète de la solution FACIL'IMMAT avec l'intégration de nouveau module (paiement, signature électronique certifiée, télétransmission des documents)
Développement d'un logiciel métier dédié qui nous permet d'automatiser le traitement et l'archivage des dossiers clients. Ce logiciel nous permet également d'améliorer notre taux d'erreur et la pertinence des échanges avec nos clients.

Juin 2018

Déploiement de notre solution à une clientèle de professionnels du secteur de l'assurance et de l'automobile sous forme d'un partenariat.

Janvier 2019

Ouverture de notre troisième boutique à Tours, sous la forme d'un corner en centre commercial.

Les clients FACIL'IMMAT particuliers / professionnels et entreprises grands comptes

Clients particuliers

Les automobilistes à la recherche d'informations claires et précises, de proximité et d'accompagnement dans le montage de leur dossier.

Les automobilistes qui apprécient la simplicité de pouvoir regrouper après l'achat de leur véhicule toutes les démarches liées à l'immatriculation et l'assurance de ce dernier chez un seul prestataire via notre réseau de partenaires assureurs.

Des automobilistes autonomes et technophiles qui apprécient de pouvoir effectuer leurs démarches de manière complètement dématérialisée sans nécessité de se déplacer, ni même d'envoyer des documents par courrier grâce à notre application bientôt disponible sur le web et les stores mobile.

Clients professionnels

Les clients professionnels de FACIL'IMMAT sont représentés par différentes typologies de métier. Parmi eux, les agents généraux d'assurances et courtiers IARD, les professionnels de l'automobile (concessionnaire, agent de marque, négociants et centre auto) ou encore les grandes organisations à la recherche d'innovation, de cross-services et d'amélioration de l'expérience client.

L'ÉQUIPE FACIL'IMMAT

FACIL'IMMAT c'est une équipe mixte dans tous les sens du terme : des hommes et des femmes de formation et d'expériences professionnelles diverses.

BENJAMIN, « Le volant »

ancien chef d'entreprise dans le secteur industriel adore les nouveaux challenges, notre responsable des opérations met tout en œuvre pour faciliter la vie de l'équipe FACIL'IMMAT afin que nos clients reçoivent un service de qualité.

CARINE, « Le rétroviseur »

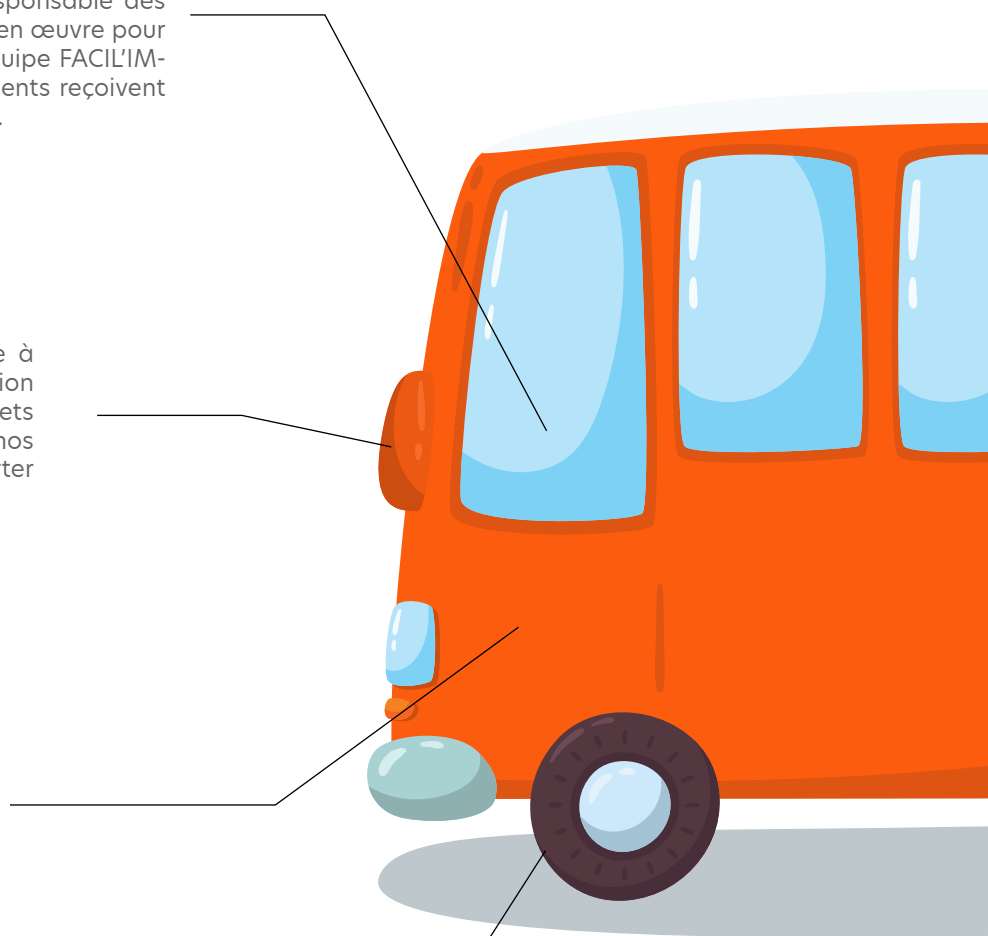
Avec plus de 20 années d'expérience à des postes d'administration, la gestion de dossiers complexes n'a plus de secrets pour elle. Interlocutrice privilégiée de nos clients et partenaires, elle sait apporter une solution à tous les problèmes

FRANK, « Le moteur »

Avec déjà 5 sociétés à son actif cet hyperactif du développement commercial et stratégique met désormais une grande partie de son expérience et énergie au profit de notre start-up, il est le Fondateur de FACIL'IMMAT

CAMILLE, « la 1ère roue »

Cette ancienne préparatrice en pharmacie, à un remède pour tout ! Que la demande soit simple ou complexe, notre conseillère clientèle de la boutique FACIL'IMMAT Nantes la traite en un rien de temps, comme le précisent nos clients, avec elle : "même pas le temps de prendre un café"... parallèlement elle a la fonction d'animatrice commerciale pour les agents d'assurance partenaires.





GUILLAUME « la carrosserie »

De formation commerciale et RH cet ancien agent immobilier est chargé de l'expansion de notre réseau de boutique en propre.

CARMEN, « La marque »

Ancienne planeuse stratégique en agence media, en tant que responsable du marketing et de la communication son objectif est de comprendre l'environnement et les habitudes des clients de FACIL'IMMAT afin de rendre notre entreprise visible, identifiable et incontournable.

NICOLAS « Les Phares »

informaticien de formation et ancien responsable de point de vente et animateur régional dans le secteur de la téléphonie mobile, il sera notre animateur commercial pour la zone sud de la France.

**... Mais également Sébastien, Lucie et Diana
nos conseillers clientèle en boutique et corner !**

FACIL'IMMAT DANS LES MÉDIAS



01 **Reportage vidéo**
M6, le 19/45 - jeudi 29 mars 2018



02 **Reportage vidéo**
France 3



03 **Reportage vidéo**
M6, Turbo - 8 avril 2018





CONTACTS PRESSE

FACIL'IMMAT

Carmen AMEGA

c.amega@facil-immat.fr - 06 50 88 94 86